

新型冠状病毒肺炎发热门诊护理管理专家共识

华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部 中国医学科学院北京协和医院护理部

中华护理学会 护理管理专业委员会(执笔:汪晖 王颖 吴欣娟 郑一宁)

【摘要】 目的 规范新型冠状病毒肺炎流行期间发热门诊护理管理工作。**方法** 查阅国内外新型冠状病毒肺炎和发热门诊管理相关国家政策、学术指南、专家共识、期刊文献,并结合新型冠状病毒肺炎发热门诊管理实践经验,整理形成草案,经过5轮线上会议及专家咨询,修改形成终版新型冠状病毒肺炎发热门诊护理管理专家共识(以下简称《共识》)。**结果** 《共识》包括管理基本要求、环境与布局、护理人员配备与管理、预检分诊、患者管理、物资管理6个方面。**结论** 《共识》具有较强的科学性和实用性,可为各级各类医疗机构发热门诊在新型冠状病毒肺炎流行期间的护理管理工作提供指导。

【关键词】 新型冠状病毒肺炎; 发热门诊; 护理管理研究; 专家共识

Nursing management of fever clinics during coronavirus disease 2019 epidemic:an expert consensus/Nursing Department of Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College Hust,Nursing Department of Peking Union Medical College Hospital,Nursing Management Committee of Chinese Nursing Association (Writing Committee; WANG Hui, WANG Ying, WU Xinjuan, ZHENG Yining)

【Abstract】 Objective To standardize the nursing management of fever clinics during coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic. **Methods** The consensus was preliminarily formed by reviewing relevant policies, guidelines, expert consensus and literature related to the management of COVID-19 and fever clinics at home and abroad, as well as combining with the clinical management experience. It was finalized by 5 rounds of online discussions and expert consultations. **Results** The consensus contained 6 aspects, including the basic management requirements, environment and layout, allocation and management of nursing staff, pre-check and triage, patient management and material management. **Conclusion** The consensus is scientific and practical, which can provide guidance for nursing management of fever clinics in all levels of medical institutions during the epidemic of COVID-19.

【Key words】 Coronavirus Disease 2019; Fever Clinic; Nursing Administration Research; Expert Consensus

新型冠状病毒肺炎(coronavirus disease 2019, COVID-19,以下简称“新冠肺炎”),为突发性公共卫生事件,全球疫情防控形势日益严峻。世界卫生组织3月11日宣布新冠肺炎已构成全球大流行^[1],截至4月18日全球确诊病例已超200万例、累计死亡病例超14万例^[2]。发热门诊作为医疗机构筛查急性传染病与其他发热疾病,并对疑似感染的患者进行早期干预的部门,在发热疾病流行期间对疫情控制工作起到决定性作用^[3-4],是疫情防控关口中的重要一环,也是开展新冠肺炎救治工作的一线战场。为规范并指导各级各类医疗机构发热门诊在新冠肺炎流行

期间的护理管理工作,切实保障患者及医务人员安全,由中华护理学会牵头,华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部、中国医学科学院北京协和医院护理部、中华护理学会护理管理专业委员会组织医疗、护理、医院感染控制及相关领域专家,共同研讨制订《新型冠状病毒肺炎发热门诊护理管理专家共识》(以下简称《共识》)。

1 共识形成

1.1 《共识》适用范围

适用于收治新冠肺炎患者的各级各类医疗机构发热门诊。

1.2 《共识》构建

本《共识》由来自全国25所医院,1个学术委员会的27名护理专家、1名医学专家、1名医院感染控制专家共同参与完成。在全面查阅国内外新冠肺炎和发

作者单位:430030 武汉市 华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部(汪晖,王颖);中国医学科学院北京协和医院护理部(吴欣娟);中华护理学会护理管理专业委员会(郑一宁)

通信作者:吴欣娟,E-mail:wuxinjuan@sina.com

汪晖:女,本科,主任护师,护理部主任,E-mail:tjwhhlb@126.com

2020-04-22收稿

热门诊管理相关政策、学术指南、专家共识、期刊文献等的基础上,结合新冠肺炎发热门诊护理管理的实践经验,整理形成草案,经过5轮线上讨论及专家咨询,修改、补充后形成《共识》。

2 基本要求

2.1 发热门诊建筑布局和工作流程应符合《医院隔离技术规范》^[5]的要求。

2.2 应建立健全应急管理制度与规范,包括人力资源、岗位职责、护理常规、工作流程和操作规程等。

2.3 应做好新冠肺炎患者的筛查和早期识别,采取有效措施,控制感染源,切断传播途径,保护易感人群。

2.4 实行首诊负责制,严格执行传染病报告制度,对确诊或疑似传染病患者,应按照《传染病信息报告管理规范》和《医院感染暴发控制指南》的要求登记、报告和处理。做到早发现、早报告、早隔离、早治疗和集中救治^[6-7]。

2.5 医院感染管理应按照《医疗机构门急诊医院感染管理规范》^[8]《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)》^[9]执行。

3 环境与布局

3.1 发热门诊应独立设区,出入通道与普通门急诊分开,标识明显。

3.2 预检分诊台应设立在发热门诊靠近入口通道的位置,相对独立,通风良好,标识醒目,能够有效引导患者至预检分诊台就诊。

3.3 不同发热患者就诊、检查、进出路径应严格区分。结合疫情防控和医疗机构实际情况,将发热门诊划分为特殊诊区和普通诊区。特殊诊区选择相对独立的区域,用于接诊感染新冠肺炎可能性较大的患者。其他区域作为普通诊区,用于接诊病因明确的发热患者或感染新冠肺炎可能性较小的患者^[10]。

3.4 发热门诊应布局合理,分为清洁区、潜在污染区和污染区,三区无交叉,标识醒目。相邻区域之间应当设置相应的缓冲带或缓冲间,并有物理隔离屏障,两侧屏障不应同时开启^[11]。严格控制空气按不同压力梯度由清洁区、潜在污染区、污染区单向流动^[12]。

3.5 严格划分医务人员与患者的交通流线,流线应相对独立、避免相互影响,合理划分清洁物品与污染物品流线^[13]。

3.6 应独立设置影像科、检验科、药房、留观病房、医护办公室、会诊室及防护用品储备室等,保证患者挂号、就诊、检验、检查、取药等均可在该区域内完成。

3.7 诊疗区域内应分区明确,洁污分开,配备手卫生设施,应具有负压条件或通风良好。没有与室外直接通风条件的房间应配置空气净化装置^[14]。输液室座椅间距应大于1 m。

3.8 发热门诊应规范设置隔离留观病房,留观病房宜单人单间,并设有独立卫生间及手卫生设施等。隔离留观病房数量应依据疫情防控需要和发热门诊诊疗量确定,并根据变化进行调整。

4 护理人员配备与管理

4.1 人员配置

4.1.1 成立发热门诊疾病防控管理委员会,完善护理管理体系及制度,构建多梯队应急医疗护理团队。

4.1.2 结合发热门诊就诊量及疾病发展趋势,及时评估护理工作量。根据疫情防控需要、工作任务需求以及诊疗实际,设定相关护理岗位,确定各岗位人力数量、职称需求^[15],并根据实际需要进行护理人员动态协调^[16]。

4.1.3 基于岗位设置、工作负荷、个人生理需求以及防护用品使用要求等,建立科学排班模式。实行24 h值班制度及轮换制度,每月轮换1次^[15]。

4.2 人员培训

4.2.1 开展全员培训,根据人员岗位职责确定培训内容,进行分梯队、分时间段、针对性的系统化培训^[16]。

4.2.2 组建多学科培训工作组,将岗前重点培训和在岗持续强化培训相结合,使护理人员始终保持警惕性,规范自身行为^[17]。

4.2.3 培训内容包括但不限于新冠肺炎相关知识、诊疗方案、分诊及就诊流程、标本采集、防控知识专项培训等,使护理人员熟练掌握新冠肺炎的防控知识、方法与技能等^[9]。

4.2.4 培训形式宜多样化,避免传统大规模聚集培训引起交叉感染风险,可借助网络平台实施培训^[18]。

4.3 职业防护

4.3.1 严格执行标准预防,掌握标准预防的具体措施、应用原则和技术要求。

4.3.2 基于新冠肺炎传播途径,采取预防措施,包括接触隔离、飞沫隔离和空气隔离等措施^[9]。

4.3.3 严格遵循《医务人员手卫生规范》要求,及时

正确进行手卫生^[19]。

4.3.4 防护用品应当符合国家有关标准。严格落实分级防护,进出发热门诊和留观病房,严格按照《医务人员穿脱防护用品的流程》要求,正确穿脱防护用品,确保个人防护到位^[9]。发热门诊工作人员按二级防护着装,实施可引发气溶胶操作时采用三级防护。

4.3.5 宜在潜在污染区、污染区出入口设置检查点,设立防护监督员,对医务人员穿脱防护用品情况给予监督、指导和帮助。有条件者,可安装视频或声频监控设备。

4.3.6 注意预防和减少医护人员长期佩戴防护用具导致器械相关压力性损伤,以及穿戴防护用品导致的职业性皮炎^[5]。

4.3.7 降低职业暴露风险。污染区、潜在污染区和清洁区不同区域的工作人员相对固定,同区域工作人员应集中管理,控制不同暴露风险人员在工作区和生活区密切接触产生的交叉污染风险^[10]。有职业暴露风险的医务人员可根据需要进行免疫接种^[19]。

4.3.8 针对岗位特点和风险评估结果,开展主动健康监测,包括体温和呼吸系统症状等。合理调配人力资源和班次,避免过度劳累,提供营养膳食,增强免疫力^[9]。

4.3.9 发生职业暴露时,应按照本机构职业暴露处理原则进行处置,按要求进行报告、登记、评估、检查、预防性治疗、隔离和定期随访。

4.4 心理干预

对护理人员进行心理危机干预培训,了解其应激反应,学习应对应激、调控情绪的方法^[20]。加强对发热门诊一线护理人员的人文关怀和心理疏导,定期关注在岗人员心理健康情况,动态评估其身心状况。可设置心理咨询辅导专员,开展心理咨询及援助^[9]。

5 预检分诊

5.1 预检分诊点应配备非接触红外线体温枪、指脉血氧饱和度仪、就诊患者信息登记本、手卫生设施与用品、个人防护用品和消毒产品等,以便随时取用^[21]。

5.2 承担预检分诊工作的护理人员应规范着装,执行二级防护标准,即穿防护服、鞋套、戴医用防护口罩、护目镜及双层乳胶手套,每次接触患者后立即进行手消毒^[21]。

5.3 疾病流行期间,就诊患者应测量体温、血氧饱和度和等。发热患者(≥ 37.3 °C)应登记相关信息,为

患者及其陪同人员配发医用外科口罩,并由专人引导,按照指定路线至发热门诊就诊。对无发热症状,但呼吸道等症状明显、罹患传染病可能性大的患者,要进一步详细追问流行病学史,并转移至发热门诊就诊^[10]。

5.4 对进入发热门诊的患者进行进一步筛查,将普通发热患者与有疾病流行病学史的患者分开诊疗。

5.5 询问随行人员流行病学史及临床表现,做好登记及保存。

6 患者管理

6.1 患者防护

6.1.1 及时、准确分诊,缩短就诊时间,配备专人引导患者就诊及检查^[15]。

6.1.2 疑似患者应留院观察,留观期间宜单间隔离。

6.1.3 隔离期间若病情允许,患者应佩戴医用外科口罩,其活动范围应限制在病室内。减少患者的床位转换,若需转换应采取相应措施防止患者对其他患者和环境造成影响^[9]。

6.1.4 隔离期间严格探视制度,不设陪护,不宜探视。若特殊情况(如患者病情危重)需探视者,必须严格做好个人防护,按照规定的时间、路线进入探视^[9]。

6.1.5 对疑似病例按《新型冠状病毒感染肺炎诊疗方案》^[23]要求完善检查,根据检查结果转入相应专科或定点医院。

6.2 病情观察与护理

6.2.1 留观隔离期间,应做好患者的体温、血氧饱和度等生命体征监测、症状观察,对症支持治疗等护理工作,并做好记录以及及时掌握患者病情变化^[22-23]。

6.2.2 根据病情,遵医嘱对患者的生化指标、实验室指标等进行监测,并遵医嘱给予氧疗等治疗措施^[23]。

6.3 心理护理

6.3.1 发热门诊留观隔离期间,患者易出现焦虑、强迫、疑病、抑郁等心理应激反应^[24],护理人员应加强对患者的心理疏导,关注其心理健康状况,必要时及时进行心理危机干预。

6.3.2 积极与患者沟通,了解其需求,强化支持系统,帮助患者接受现有情绪并学习放松技巧。

6.3.3 出现严重心理问题的患者,应协助其寻求专业帮助^[20,25]。

6.4 健康教育

6.4.1 积极对患者开展健康教育,使其了解新冠肺炎的防护知识,宣教内容宜包含手卫生、咳嗽礼仪、

呼吸道卫生等内容,并指导其正确使用口罩^[9]。

6.4.2 宣教形式可多样化,如可采用宣传画、宣传海报、宣传视频等^[8]。

6.5 终末消毒

疑似或确诊患者出院、转院或死亡后,应按照《医疗机构消毒技术规范》^[26]《新型冠状病毒肺炎防控方案(第五版)》^[27]等对留观室、医疗废物等进行终末消毒。

7 物资管理

7.1 发热门诊具有物资调配优先权,在医院各类物资信息化管理的基础上,物资管理人员应根据现有储存量、日常消耗量、疾病防控任务需求量等按规定流程进行规范申领^[28]。

7.2 应配备质量合格、数量充足的诊疗用品、仪器设备、防护用品及各类抢救药品,且应专人管理、定点放置、定期消毒、定基数量、定期保养维修^[29]。

7.3 诊疗用品、仪器设备、医疗废物等按照《医疗机构消毒技术规范》^[26]《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》《新型冠状病毒肺炎防控方案(第五版)》等相关规定^[27-30]进行规范处置。

参与编写的专家(按姓氏汉语拼音排序):蔡忠香(武汉大学人民医院护理部),陈秋霞(武汉科技大学天佑医院护理部),丁芳(咸宁市中心医院护理部),付阿丹(武汉市中心医院护理部),郭威(华中科技大学同济医学院附属同济医院感染科),韩秋英(厦门大学附属中山医院护理部),李虹彦(吉林大学第一医院),李龙侗(十堰市太和医院护理部),刘卫华(武汉市金银潭医院护理部),刘义兰(华中科技大学同济医学院附属协和医院护理部),刘正印(中国医学科学院北京协和医院感染科),栾晓嵘(山东大学齐鲁医院护理部),潘瑞红(随州市中心医院护理部),钱新毅(华中科技大学同济医学院附属梨园医院护理部),孙慧敏(武汉大学中南医院护理部),汪晖(华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部),王莉(武汉市第一医院护理部),王冷(北京大学人民医院护理部),王清(南京大学医学院附属鼓楼医院护理部),王晓宁(上海交通大学医学院附属瑞金医院护理部),王颖(华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部),魏丽丽(青岛大学附属医院护理部),吴欣娟(中国医学科学院北京协和医院护理

部),熊合明(黄冈市中心医院护理部),杨惠云(西安交通大学第二附属医院护理部),张静(复旦大学附属华山医院护理部),张小红(襄阳市中心医院护理部),张玉侠(复旦大学附属中山医院护理部),郑一宁(中华护理学会护理管理专业委员会)。

参考文献

- [1] World Health Organization. Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Situation Report-51 [EB/OL]. (2020-03-11) [2020-04-05]. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57_10.
- [2] World Health Organization. Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Situation Report-74 [EB/OL]. (2020-04-03) [2020-04-05]. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200403-sitrep-74-covid-19-mp.pdf?sfvrsn=4e043d03_10.
- [3] 潜艳,汪晖,刘于,等.新型冠状病毒肺炎疫情下发热门诊护理人员组织与管理[J].护理学杂志,2020,35(6):64-66.
- [4] 胡立强,熊青云,李燕,等.新型冠状病毒肺炎定点医院发热门诊规范化管理探索[J].中国医院管理,2020,40(4):47-50.
- [5] 卫生部.医院隔离技术规范:WS/T 311-2009[S].北京:中国标准出版社,2009.
- [6] 中国疾病预防控制中心.传染病信息报告管理规范(2015年版)[EB/OL].(2015-10-29) [2020-04-05]. http://www.chinacdc.cn/jkzt/erb/xcrxjb/201810/t20181017_195160.html.
- [7] 国家卫生和计划生育委员会.医院感染爆发控制指南:WS/T 524-2016[S].北京:中国标准出版社,2017.
- [8] 国家卫生健康委员会.医疗机构门急诊医院感染管理规范:WS/T 591-2018[S].北京:中国标准出版社,2018.
- [9] 国家卫生健康委员会.医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)[EB/OL].(2020-01-23) [2020-04-05]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202001/b91fdab7c304431eb0-82d67847d27e14.shtml>.
- [10] 国家卫生健康委办公厅.关于加强重点地区重点医院发热门诊管理及医疗机构内感染防控工作的通知[EB/OL].(2020-02-03) [2020-04-05]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/485aac6af5d54788a05b3bcea5a22e34.shtml>.
- [11] 国家卫生和计划生育委员会.经空气传播疾病医院感染预防与控制规范:WS/T 511-2016[S].北京:中国标准出版社,2017.
- [12] 国家卫生健康委办公厅.新型冠状病毒肺炎应急救治设施设计导则(试行)[EB/OL].(2020-02-08) [2020-04-05]. <http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/gw1/202002/047500380e8a45ed9e1590eae-6354e73.shtml>.
- [13] 国家卫生健康委办公厅.新冠肺炎应急救治设施负压病区建筑技术导则(试行)[EB/OL].(2020-02-27) [2020-04-05]. <http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/s7824/202002/87bdfb96d037497092-7c9895c829ab80.shtml>.
- [14] 国家卫生和计划生育委员会.病区医院感染管理规范:WS/T 510-2016[S].北京:中国标准出版社,2017.

- [15] 蒋艳,刘素珍,王颖.新冠肺炎防控医院护理工作指南[M].成都:四川科学技术出版社,2020.
- [16] 陈梦云,林淡珠,许金微,等.发热门诊新型冠状病毒感染预检分诊与疫情防控策略[J].护理学报,2020,27(6):39-43.
- [17] 崔金锐,胡露红,黄丽红,等.新型冠状病毒肺炎患者集中救治护理应急培训方案构建及实践[J].护理学杂志,2020,35(9):1-9.
- [18] 冯梅,曹晓翼,龚姝,等.新型冠状病毒肺炎疫情期间规范化培训护士的管理及培训[J].中华护理杂志,2020,55(5):679-682.
- [19] 北京市卫生健康委员会.医务人员(传染)感染性疾病隔离防护技术指南[EB/OL].(2018-08-30)[2020-04-05].http://wjw.beijing.gov.cn/zwgk_20040/fgwj/bz/201912/t20191216_1239865.html.
- [20] 国家卫生健康委员会.新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则[EB/OL].(2020-01-27)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202001/6adc08b966594253b2-b791be5c3b9467.shtml>.
- [21] 张丹,余媛,陈军华,等.大型综合医院发热门诊新型冠状病毒感染预检分诊管理实践[J].护理研究,2020,34(4):565-566.
- [22] 华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部,中国医学科学院北京协和医院护理部,中华护理学会重症护理专业委员会(执笔:汪晖 曾铁英 吴欣娟 孙红).重型危重型新型冠状病毒肺炎患者整体护理专家共识[J].中华护理杂志,2020,55(3):337-342.
- [23] 国家卫生健康委员会.新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)[EB/OL].(2020-03-04)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202003/46c9294a7dfe4cef80dc7f5912eb1989.shtml>.
- [24] 国家卫生健康委员会.新型冠状病毒肺炎心理健康指导手册[EB/OL].(2020-03-30)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/kpzs/202003/26e6d6d50418490184f94133f86634dc.shtml>.
- [25] 国家卫生健康委员会.新冠肺炎疫情心理疏导工作方案[EB/OL].(2020-03-18)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3-577/202003/0beb22634f8a4a48aecf405c289fc25e.shtml>.
- [26] 卫生部.医疗机构消毒技术规范:WS/T 367-2012[S].北京:中国标准出版社,2012.
- [27] 国家卫生健康委员会.新型冠状病毒肺炎防控方案(第五版)[EB/OL].(2020-02-21)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202002/a5d6f7b8c48c451c87dba14889b30147.shtml>.
- [28] 王颖,鲁志卉,王蕾,等.新型冠状病毒肺炎定点医院医疗防护物资管理[J].护理学杂志,2020,35(9):1-4.
- [29] 国家卫生计生委办公厅.全国医疗机构卫生应急工作规范(试行)[EB/OL].(2015-11-09)[2020-04-05].<http://www.nhc.gov.cn/ewebeditor/uploadfile/2015/11/20151106103249592>.
- [30] 国家卫生和计划生育委员会.医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范:WS/T 512-2016[S].北京:中国标准出版社,2017.

(本文编辑 杨 婷)